

Plan de Voluntariado







Índice

1.	Intr	oduc	ción	3
2.	Vol	untar	iado	4
	2.1.	Con	texto/Fundamentación	6
	2.1.	1.	Contexto nacional	6
	2.1.	2.	Contexto autonómico y provincial	9
	2.2.	El v	oluntariado en Manos Abiertas con Norte	13
3.	Pro	yecto	de voluntariado en Manos Abiertas	14
	3.1.	Aco	mpañamiento	14
	3.1.	1.	Captación	15
	3.1.	2.	Acogida	17
	3.1.	3.	Seguimiento de la actividad voluntaria	19
	3.1.	4.	Despedida/desvinculación	20
	3.2.	Fori	mación	22
	3.2.1.	Plar	n de Formación Voluntariado Manos Abiertas con Norte	24
	Obj	etivo	s	24
	Me	todol	ogía	26
	Con	tenic	do de la formación	27
	Cro	nogra	ama	30
	Λct	ivida	doc	21







1. Introducción

De la misma manera que una persona intenta mejorar sus condiciones de vida, las entidades y profesionales de cualquier ámbito, en este caso el social, intentan perfeccionar, profesionalizar, facilitar y reconducir las medidas, actuaciones e intervenciones que potencian determinadas alternativas en el camino hacia el bienestar socio-vital de la población. Siendo así, se convierten en recursos que se ponen a disposición de la población y que buscan ser eficaces para cumplir el objetivo de mejorar dicha calidad de vida.

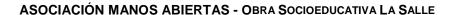
A raíz de la observación y participación en la realidad del voluntariado de Asociación Manos Abiertas con Norte, surge la elaboración del presente proyecto social, educativo y de acompañamiento en las prácticas de voluntariado.

Este proyecto tiene como finalidad presentar, desde distintos prismas, el dinamismo que ofrece Manos Abiertas con Norte en relación a la coordinación y gestión de voluntariado en las actividades que la asociación ofrece a la comunidad.

Consideramos que este trabajo potenciará la calidad del servicio que se ofrece a las personas beneficiarias de la propia entidad y, con ello, poder mejorar la calidad de vida y el estado de bienestar de los mismos.

El contenido de este proyecto de voluntariado recoge varias cuestiones consideradas relevantes, como es la historia del voluntariado en el panorama de la ciudad y recorrido de la entidad en ella, el acompañamiento de personas voluntarias, ofertas formativas y actividades en las que pueden participar, entre otras cuestiones que se presentarán a continuación.





La



2. Voluntariado

La aparición de la actividad voluntaria se vincula a un compromiso que nace con una misión de carácter social, medioambiental, cultural, deportivo, etc. Constituye una acción que

responde a una implicación de la persona respecto al entorno y a la sociedad en general.

En Andalucía podemos encontrar multitud de organizaciones que trabajan en todos los

campos de actuación: social, deportivo, ambiental, educativo, político-cívico, ocio y tiempo

libre, cooperación, etc. Además las entidades apoyan a colectivos como infancia y

adolescencia, juventud, mujer, familia, personas inmigrantes y/o refugiadas, mayores,

personas sin hogar, personas con enfermedad, personas con discapacidad, personas reclusas o

exclusas, personas que ejercen la prostitución, población en general.

La oferta de actividad voluntaria es muy amplia, por lo que uno de los aspectos esenciales a

la hora de hacer voluntariado es elegir la entidad adecuada a los intereses, capacidades y

preferencias de la persona. Entre la persona voluntaria y la organización se establece una

relación de intercambio, cada una de las partes aporta. La entidad aporta trayectoria,

estructura y organización en la que el voluntariado puede desarrollar su actividad. Éste, a su

vez, puede aportar su conocimiento, experiencia y un tiempo al servicio de un interés común.

Es por todo esto que debemos contextualizar que se entiende por voluntariado.

Según la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado: "Voluntariado es el conjunto

de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas que tengan carácter

altruista y solidario; que su realización sea libre; que se llevan a cabo sin contraprestación

económica y que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a

programas o proyectos concretos."

De este modo, se puede deducir que la persona voluntaria es una persona con tiempo libre,

sensible a unas necesidades sociales(solidaridad), que realiza una actividad continua, en grupo

y regulada (asociacionismo), que se hace por espontáneavoluntad sin recibir a cambiouna

prestación económicay para cuyo desarrollo es necesario que tenga una preparación adecuada

(AICE-Aragón, 2019).

Sin embargo, si les preguntas a las personas voluntarias que conforman nuestro equipo de

voluntariado, dirán que ser voluntario/a es más que eso. Es compartir, participar, es una forma

de ver el mundo y la sociedad. De ahí que el voluntariado cumpla distintas funciones sociales





que normalmente no se contemplan y que hoy en día tienen un peso importante en la sociedad.

Como se indica en el Manual de Formación de Voluntariado de la Fundación FADE, "el voluntariado debe descubrir los problemas individuales y colectivos para llegar a los órganos que puedan resolverlos". Así, constituye la expresión de la participación activa de la sociedad en la lucha por el beneficio social. Es una acción basada en el ejercicio de la corresponsabilidad ciudadana ante situaciones de injusticia.

Además, "la acción voluntaria debe sensibilizar a la opinión pública sobre estas injusticias, al poner en práctica los valores de solidaridad y compromiso que constituyen pilares de convivencia y desarrollo de nuestra sociedad", como se aprecia en la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado.

De este modo, el voluntariado se erige como "motor" del cambio social y como control de la actuación de los poderes públicos. En definitiva, es una forma de participación activa en la sociedad.

Finalmente, el voluntariado tiene entre sus funciones la provisión de servicios, que es a la que más tiempo se dedica. En estos tiempos, aparece como una alternativa de participación de la comunidad, en un momento en que la crisis económica y social aumenta la demanda de protección por parte de grandes sectores sociales, al tiempo que aumenta la dificultad de poder cubrir todas las necesidades desde el Estado.

No se trata de negar la responsabilidad del Estado sino de afirmar el derecho y el deber de la propia sociedad a participar en todas las tareas exigidas por la realidad social. La persona voluntaria asume un compromiso, se responsabiliza, busca promover la participación, desburocratizar los problemas y conseguir los recursos necesarios para su superación. No basta comprender, para el voluntario es necesario actuar. La acción es medio de conocimiento y, en definitiva, la verdad se entrega a quien la ha reconocido y practicado. (Calo, J. R. (2002) Cuadernos de la plataforma: Qué es ser voluntario. Madrid. Colección: La Acción Voluntaria.)

Hacer voluntariado es una experiencia que contribuye al crecimiento personal en referencia a la relación con colectivos con necesidades especiales, al trabajo en equipo, a la vida asociativa. El voluntariado da la oportunidad de participar en la comunidad, en un proyecto social, implicándose con los valores de una entidad.

La persona voluntaria debe recibir, de la entidad, información y formación relacionada con la tarea que desarrolla con el colectivo con el que trabaja, como se enmarca en la Ley







4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado. De ahí que elaboremos este programa de voluntariado.

En el ejercicio de la acción voluntaria, la persona adquiere competencias complementarias a las de la educación formal. El papel de las personas voluntarias tiene un sentido de complementariedad, de apoyo a la labor de los diferentes profesionales que participan en el desarrollo de actividades, como ya hemos comentado y que más adelante mencionaremos. Las personas voluntarias según marca la Ley 4/2018, de 8 de mayo, Andaluza del Voluntariado "no deberán realizar tareas que por su grado de responsabilidad, han de ser realizadas por personal especializado. No deben convertirse en mano de obra barata o suplir la labor de un profesional".

Teniendo en cuenta esto último, se hace más presente ese sentido de calidad y carácter profesional que pretende otorgar este documento a la gestión y coordinación de la actividad voluntaria que converge en la Asociación Manos Abiertas con Norte.

2.1. Contexto/Fundamentación

2.1.1. Contexto nacional

El Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) ha elaborado un nuevo informe, en el año 2019, sobre el perfil de las personas voluntarias en nuestro país. Un retrato que se corresponde con una mujer de entre 35 y 54 años, que tiene trabajo, un nivel socio-económico medio alto y posee estudios. Al menos, así lo asegura el director de la Plataforma, "según el informe anual de nuestro Observatorio, el 6,7% de la población hace voluntariado, lo que supone un total de 2,7 millones de personas; de las cuales el 57% son mujeres y el 42% hombres. Este dato demuestra que se mantiene la tendencia ya observada en estudios anteriores: la feminización del voluntariado en España".

Este trabajo de investigación muestra que el 38% de la población española mayor de 14 años colabora con organizaciones sociales, lo que revela un alto grado de confianza en las entidades. "Hoy, más que nunca, en un planeta que agoniza, donde crece el miedo al otro, donde las desigualdades impiden la participación a las personas más frágiles... justo ahora y en este contexto el voluntariado es la respuesta. No deleguemos la responsabilidad en otros y otras. Está en nuestra mano cambiar realidades. Mejorar la vida de mucha gente" argumenta Luciano Poyato, presidente de la Plataforma del Voluntariado de España.

El tercer Sector de Acción Social realizó en el año 2018, 42,8 intervenciones directas, una cifra similar a las de 2008, tras el comienzo de la crisis. Es uno de los datos destacados





durante la presentación del informe 'El Tercer Sector de Acción Social en España 2019: Nuevos horizontes para un nuevo contexto sociopolítico', presentado por la plataforma y con la participación de distintas entidades. El estudio es una radiografía de las entidades de acción social en España que muestra la situación de un sector que trabaja en red y junto a las personas más vulnerables.

Durante la presentación de este informe se destacaron otros datos, como la participación de un millón de personas en la acción voluntaria o que su acción representó el 1,45% del PIB en el año 2018. Las personas que han recibido más atención de las entidades entre 2009 y 2019 son personas con discapacidad, infancia y la población en general, seguidas de personas en situación de marginación o pobreza.

Como podemos comprobar, la realidad del voluntariado en nuestro país es bastante amplia, ya que contamos con un número elevado de entidades de voluntariado y personas voluntarias. Aun así, para contextualizar esta realidad, presentamos algunas gráficas que el Observatorio de la Plataforma del Voluntariado de España revela en su memoria de "La Acción Voluntaria en 2018". Esto nos ofrecerá una visión más detallada del panorama nacional y podremos ir aterrizando a un nivel más cercano a nuestra realidad, como es el voluntariado en nuestra Comunidad Autónoma y en, más concretamente en nuestra Provincia.



Grafico 1. Evolución del porcentaje de personas mayores de 18 años que colaboran con una ONG 2014 -2018

Fuente: Plataforma del Voluntariado de España. 2018

Este gráfico muestra el porcentaje de personas mayores de 18 años que colaboran con las ONG. Como podemos observar, ha aumentado desde el 30,2% en 2014 hasta el 42,1% en 2018. Por lo que el número de personas voluntarias se estima en crecimiento.







40,6

45,0

45,0

48,9

49,7

49,2

40

14,9

10

14,9

10

10

Modia Hombre Mujur 34-24 aftes 25-34 aftes 35-64 aftes 55-64 aftes 65 ym2s

0

Gráfico 2. Población mayor de 14 años que colabora con ONG en España. Porcentaje por sexo y edad. 2018.

Fuente: Plataforma del voluntariado de España. 2018

Aquí se observan los valores promedio según sexo y grupos de edad de las personas voluntarias en el territorio español. En ese sentido, el grado de colaboración es mayor entre las mujeres, aumenta con la edad y es notablemente menor en la población más joven. De hecho, en los datos obtenidos en mayo de 2018, el perfil de quienes colaboran con las ONG por encima de la media (40,6%) es, en general, de mujeres y personas mayores de 44 años. Datos que hacen visible el rostro del voluntariado que señala el Director de la PVE y que hemos mencionado anteriormente.

1.882

5.326
Departmaxy mirroshoos

10.105
Economica, successogicas, de profesionasse
y de impresse

20.924

shoothgran, culturature educatives
y de comunicación

5.976

955

1.265

5.076

1.852

868

Gráfico 3. Número de asociaciones en activo a 31/12/2017 por grupos de actividad.

Fuente: Anuario Estadístico del Ministerio del Interior 2017.





Las asociaciones son un elemento social vertebrador cuyo número, según los datos del Ministerio del Interior, no deja de crecer. Si en el año 2000 se inscribieron 1.415 asociaciones nuevas, en 2017 fueron 2.994. De tal modo, que si a finales de 2004 había activas un total 25.277 asociaciones, en 2017 ya eran 54.229 (casi 29 mil más). De ellas, la mayoría (38,6%) está adscrita como "Ideológicas, culturales, educativas y de comunicación", o "Económicas, tecnológicas, de profesionales y de intereses" (18,6%). Es aquí donde enmarcamos a Manos Abiertas con Norte, formando parte de ese 38,6% de entidades españolas en atención al ámbito educativo, cultural, ideológico y de comunicación.

Teniendo en cuenta esta trayectoria del voluntariado a nivel estatal en los últimos años, se hace necesario contextualizar la realidad más concreta de nuestra entidad. A continuación, pasamos a mostrar los datos sobre el voluntariado a nivel autonómico.

2.1.2. Contexto autonómico y provincial

En el IV Plan Andaluz de Voluntariado 2017-2020, se refleja que el Registro General de Entidades de Voluntariado en Andalucía es uno de los instrumentos a través de los cuales se desarrolló la Ley 7/2001, de 12 de Julio, del Voluntariado. Su inscripción acredita el cumplimiento de los requisitos establecidos en la citada ley, al tiempo de posibilitar el acceso a determinados recursos públicos directamente establecidos para la promoción de la acción voluntaria organizada. Este mismo Plan Andaluz de Voluntariado recoge que desde el año 2007 el proceso de inscripción ha permanecido abierto. En el momento de la elaboración de este documento, había inscritas un total de 2720 entidades, si bien el ritmo de inscripción en el registro no ha sido constante.

El Registro permite organizar la información de las entidades inscritas de acuerdo con varias dimensiones de análisis. En su mayoría son de carácter descriptivo, de manera que su análisis permite conocer la distribución de las entidades de acuerdo con variables tales como la ubicación geográfica o su tamaño, esto es, por el número de personas voluntarias que la componen. De manera más clara, podemos observar dicho crecimiento en las siguientes gráficas.

Gráfica 4. Distribución porcentaje de entidades inscritas y número de personas voluntarias por provincias

Entidades | Personas voluntarias | 39,4 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 | 31,0 |

Fuente: IV Plan Andaluz de Voluntariado. 2017-2020.





Tabla 1. Distribución de entidades y núm. de personas voluntarias por provincias

Como se destaca en el Plan Andaluz de Voluntariado, las provincias de Sevilla y Cádiz destacan, por este orden, sobre el resto tanto en concentración de entidades inscritas como de personas voluntarias comprometidas con el voluntariado en sus organizaciones. Ambas concentran casi el 50% de las inscripciones y superan esta cifra en cuanto al número de personas voluntarias que movilizan.

D	Entic	lades	Perso	nas
Provincia	Núm.	%	Núm.	%
Almería	227	8,3	34120	7,8
Cádiz	480	17,6	68665	15,7
Córdoba	175	6,4	48200	11,0
Granada	259	9,5	28179	6,4
Huelva	189	6,9	23996	5,5
Jaén	222	8,2	28596	6,5
Málaga	301	11,1	27925	6,4
Sevilla	844	31,0	172659	39,4
Otras ¹	23	,8	6160	,8
Total	2720	100,0	438500	100,0

Fuente: IV Plan Andaluz de Voluntariado. 2017-2020

A esta realidad se une las distinciones entre el sexo de las personas y las provincias donde se practica voluntariado en la Comunidad Autónoma, pues tenemos que según la siguiente tabla, en el caso de Sevilla, el número total de personas voluntarias es de 172.659. De las cuales 75.979 son hombres y 96.680 son mujeres.

Tabla 2. Distribución de personas voluntarias por provincia y por sexo.

				9	PROVINC	AIS					
	Almeria	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	Total	%
HOMBRES	16.171	28.852	25.438	10.008	10.092	14.042	12.702	75.979	2.924	196.208	44,7%
MUJERES	17.949	39.813	22.762	18.171	13.904	14.554	15.223	96.680	3.236	242.292	55,3%
Núm voluntarios	34.120	68.665	48.200	28.179	23.996	28.596	27.925	172.659	6.160	438.500	
%	7,8%	15,7%	11,0%	6,4%	5,5%	6,5%	6,4%	39,4%	1,4%		100,0%

Fuente: IV Plan Andaluz de Voluntariado. 2017-2020.

Para ir concluyendo con este pequeño análisis de la situación autonómica de voluntariado, queda mencionar la distribución de esas entidades en cuanto a los ámbitos de intervención.





Tabla 3. Distribución de entidades y personas voluntarias por área de actuación y por sexo.

ÁREA DE	Entic	Entidades		Hombres		Mujeres		Total voluntariado	
ACTUACIÓN ²	N	%	N	%	N	%	N	%	
Social	1456	53,5%	121860	62,1%	162041	66,9%	283901	64,7%	
Consumo	60	2,2%	6725	3,4%	7608	3,1%	14333	3,3%	
Cooperación Internacional	215	7,9%	52968	27,0%	63687	26,3%	116655	26,6%	
Cultura	622	22,9%	33413	17,0%	41224	17,0%	74637	17,0%	
Deporte	330	12,1%	22027	11,2%	22789	9,4%	44816	10,2%	
Educación	1332	49,0%	60587	30,9%	75404	31,1%	135991	31,0%	
Medio Ambiente	387	14,2%	26761	13,6%	30838	12,7%	57599	13,1%	
Igualdad	440	16,2%	16804	8,6%	45980	19,0%	62784	14,3%	
Salud	670	24,6%	95746	48,8%	119988	49,5%	215734	49,2%	
Otras	113	4,2%	7088	3,6%	5754	2,4%	12842	2,9%	

Fuente: Plan Andaluz de Voluntariado. 2017-2020

Las entidades han identificado de manera mayoritaria los sectores social y educativo como sus principales ámbitos de actuación. Ambas áreas agrupan cada una de ellas alrededor del 50% de las entidades inscritas. En un segundo grupo se situarían los sectores de cultura y salud, superando el 20%. En una tercera agrupación se ubicarían las áreas de deporte, medio ambiente e igualdad, cuya representatividad oscilaría entre el 12% y el 16% de las entidades. Por último, las áreas de consumo y cooperación internacional, con menos del 10%, cuya presencia no es tan relevante en términos cuantitativos sino más desde un punto de vista cualitativo.

Desde el punto de vista de la movilización de personas voluntarias en torno a las diferentes áreas de actividad del voluntariado, este Plan Andaluz de Voluntariado 2017-2020 de la Junta de Andalucía, destaca el ámbito social como aquel que concentra la dedicación de un mayor número de personas voluntarias, superando el 64% del voluntariado. En segundo lugar se encontraría el área de salud, con casi el 50%. Como tercer grupo podríamos identificar a los sectores de educación y cooperación internacional, con un 31% y 26,6% respectivamente. El resto de áreas superan el 10% de concentración del voluntariado, exceptuando consumo, que mantiene valores prácticamente idénticos respecto a la representatividad de las entidades.

No obstante, son cifras que clarifican la situación de entidades de voluntariado en la autonomía andaluza. Además de estos datos, concluimos con los porcentajes que la Junta de Andalucía ha sonsacado en cuanto a la distribución por edad, experiencia y dedicación hacia la acción voluntaria en general. Como se aprecia en la última tabla.





Tabla 4. Distribución por edad, experiencia y dedicación.

Edad	N	%	Experiencia	N	%	Dedicación	N	%
Entre 18 y 30	81	30,8%	Menos de un año	7	2,7%	Entre 1 y 3 horas	37	14,1%
Entre 31 y 45	72	27,4%	Entre 1 y 5	82	31,2%	Entre 3 y 10	131	49,8%
Entre 46 y 65	82	31,2%	Entre 5 y 10	79	30,0%	Entre 10 y 20	66	25,1%
Más de 65	28	10,6%	Más de 10	95	36,1%	Más de 20	29	11,0%
Total	263	100%	Total	263	100%	Total	263	100%

Fuente: Plan Andaluz de Voluntariado. 2017-2020.

En esta tabla se aprecian los valores que caracterizan la composición sociodemográfica de la población participante en el proceso de recogida de aportaciones al IV Plan Andaluz del Voluntariado. En relación a la edad, la representación entre los diferentes segmentos es variada. Excepto en el de menores de 18 años (no participante), la distribución en el resto de sectores es muy homogénea. Algo parecido ocurre cuando se analiza la experiencia de participación. El perfil experimentado predomina sobre el resto (más del 60% tiene más de 5 años de experiencia). De igual manera, este perfil más veterano se complementa con recién llegados a la práctica del voluntariado, donde alrededor del 35% tiene menos de 5 años de experiencia. Finalmente, la dedicación semanal sí parece definirse de una manera más clara, ya que el segmento más mayoritario, con casi una de cada dos personas, concentra su voluntariado entre 3 y 10 horas semanales. No obstante, tampoco hay que desestimar la convivencia de varios perfiles, tales como el de aquellas personas que emplean entre 10 y 20 horas (una de cada cuatro personas) y más de 20 horas semanales (un 10% del total). Asimismo, y por su implicación en cuanto al estudio de diferentes perfiles de participación, también cabe señalar al 14,1% de los participantes que dedican entre 1 y 3 horas a la 18 semana a actividades de voluntariado. La gestión de estos perfiles, sus características de captación y mantenimiento del compromiso a buen seguro suponen un ajuste organizativo por parte de las entidades de voluntariado donde se llevan a cabo las actividades solidarias.

Es este el marco histórico de los últimos años en los que se desarrolla el voluntariado en la Comunidad Autónoma podemos enmarcar a la Asociación Manos Abiertas con Norte.







2.2. El voluntariado en Manos Abiertas con Norte



La Asociación Manos Abiertas con Norte encuentra su origen en 1993. Fue creada por un grupo de jóvenes, cuyo objetivo era ofrecerde forma voluntariaalternativas educativas y de ocio y tiempolibrea los niños y niñas del barrio Polígono Norte de Sevilla.

Fruto de la voluntad de trabajar por estos niños/as, adolescentes y jóvenes que se encontraban en situación de riesgo deexclusión social, con la convicción de que los

valores del voluntariado y lasolidaridadpodían ser un elemento fundamental para procurar la transformación social de laspersonas con más carencias, se constituyó bajo la forma jurídica de asociación en el año 1995.

Desde entonces, y hasta el año 2015, Asociación Manos Abiertas con Norte ha desempeñado el 100% de su actividad de la mano, exclusivamente, de personas voluntarias. En el año 2015, la entidad tiene la oportunidad de profesionalizar la acción realizada. Desde este momento el equipo humano ha ido creciendo, tanto en voluntariado como enprofesionales.

Todas las iniciativas de Asociación Manos Abiertas con Norte son posibles gracias a la colaboración de nuestro equipo de personas voluntarias, que en su tiempo libre se dedican a dar apoyo altrabajo de los trabajadores/as y a compartir sus conocimientos para construir, entretodos y todas, un proyecto sólido y de futuro.



Perseguimos consolidar la presencia estable y duradera del voluntariado en la asociación, así como ofrecer apoyo, reconocimiento y motivación a estas personas que ofrecen altruistamente su tiempo y esfuerzo.

Asociación Manos Abiertas con Norte no tendría sentido si no fuese por el fantástico grupo de jóvenes que ponen en marcha los diferentes proyectos de manera voluntaria. Esto significa que tomaron una decisión de manera reflexiva, altruista, solidaria, libre y comprometida de convertirse en voluntarios para dedicar parte de su tiempo en beneficio de este proyecto.





El principal fin de Manos Abiertas es educar de forma integral a la población con la que trabajamos: jóvenes de 4 a 18 años. Ofreciendo una educación completa mediante proyectos socioeducativos y a través del refuerzo de destrezas básicas, técnicas y apoyo al estudio.

Con los proyectos que lleva a cabo, Manos Abiertas pretende dar respuesta a las necesidades detectadas tanto a nivel familiar y personal como en el barrio. El valor añadido que tiene el voluntariadocomo factor humano continúa siendo uno delos motores y el rasgo diferencial de la organización en cada uno de sus proyectos.





3. Proyecto de voluntariado en Manos Abiertas

El voluntariado en sí, es una parte fundamental en el desempeño de la labor de la entidad para con las personas a las que atiende y brinda el recurso.

Como veremos a continuación, el proyecto de voluntariado recoge una serie de fases que engloban todo el dinamismo que viene desarrollando la práctica voluntaria en la entidad. Esta práctica voluntaria requiere de una gestión y organización, de manera que el desempeño de la labor voluntaria pueda dar respuesta a determinadas necesidades que existen en la sociedad.

3.1. Acompañamiento

Desde Manos Abiertas con Norte adoptamos un carácter de acompañamiento, de manera que la persona voluntaria se sienta acogida, perteneciente a un grupo de referencia en su práctica de voluntariado, atendida en sus necesidades (ya sean inquietudes formativas, de intervención o en relación al voluntariado en general), informada de todo aquello que acontece a la entidad y, sobre todo, sientan un lugar donde poder ofrecerse y experimentar un crecimiento personal.





Para ello trabajamos el acompañamiento en las personas voluntarias desde cuatro puntos clave: captación, acogida, seguimiento y despedida.

3.1.1. Captación

Relacionado con captar, ofertar y facilitar a la población la posibilidad de participar de las actividades voluntarias del tercer sector. Ofrecer la posibilidad de organizar y coordinar la solidaridad, voluntad y altruismo de la población, construyendo así lo que hemos mencionado anteriormente: el voluntariado.

Para ofrecer este espacio a jóvenes y adultos con inquietudes en practicar voluntariado, surge esta acción que la entidad elabora en dos momentos puntuales del año o del curso. Un primer momento durante la segunda quincena de septiembre y la primera quincena de octubre. Y un segundo momento en la segunda quincena de enero y primera de febrero. Esta acción se divide en cuatro actividades concretas:

1. Difusión de la información.



Esta acción corresponde a todo el trabajo desarrollado en relación a la edición y elaboración de los carteles publicitarios, trípticos y folletos propagandísticos. La difusión se realiza a través de diferentes vías:

- Distribución por varias zonas de la ciudad de Sevilla:

Universidades, Centros Educativos, empresas, comercios, etc.

Distribución por Redes
 Sociales, así como por herramientas
 como el WhatsApp y el correo

electrónico para llegar al máximo de personas posibles.



Instagram: https://www.instagram.com/ajmanosabiertas/?hl=es

Facebook: https://www.facebook.com/ajmmaa/

Twitter: https://twitter.com/ajmmaa

YouTube: https://www.youtube.com/user/ajmanosabiertas





2. Stands y jornadas informativas

Participamos de los espacios propuestos por ostras instituciones (Universidades, OSES, Plataforma de Voluntariado, Mesa Estratégica, Centros Educativos, etc.). Para mostrar nuestra actividad voluntaria y darla a conocer a personas con determinas inquietudes hacia el voluntariado:

- Stands día Internacional del Voluntariado (Universidad Pablo de Olavide).
- Jornadas de sensibilización Obras Socioeducativas La Salle.
- Acciones de formación Inicial de la Plataforma de Voluntariado Social de Sevilla.
- Encuentros de voluntariado: Estatales, autonómicos y provinciales.



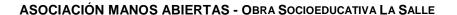


3. Invitaciones personales

Estas se realizan por el interés que muestran distintos grupos (ya sean empresas, grupos juveniles, scouts, centro educativos, universidades, etc.) en practicar voluntariado y que pueden y que contactan con la entidad para recibir información. De esta manera se ofrecen participaciones sistematizadas, puntuales o a largo plazo en relación al dinamismo propio de la práctica del voluntariado en Manos Abiertas con Norte.











4. Acciones de sensibilización

Esta acción se lleva a cabo en espacios más concretos, dada la presencia de la entidad en distintos foros que, a su vez, facilitan la coordinación con las universidades, centros educativos, plataforma de voluntariado, Red de Obras Socioeducativas de La Salle, entre otras. Estos espacios sirven de canal para poder explicar de manera directa quienes somos, qué hacemos y qué necesitamos, con idea de captar voluntarios que participan en dichas sensibilizaciones.





3.1.2. Acogida

Tras la captación, dentro de este proceso de acompañamiento al voluntariado, tenemos la acogida. Esta actuación se lleva a cabo tras conseguir los objetivos propuestos de captación de las personas voluntarias.

En la acogida se tiene muy en cuenta esta primera toma de contacto de la persona dispuesta a practicar voluntariado y la entidad en sí misma. Por lo que siempre intentamos que sea de la mejor manera posible. Para ello llevamos a cabo una serie de pasos. Estos son:

1º Contacto y presentación

En este paso, normalmente se suele realizar la presentación de la persona que atiende la demanda, es decir, la persona coordinadora del voluntariado en la entidad. Esta recepción puede ser por correo electrónico, red social, teléfono o en persona. Es el primer contacto que se tiene por parte de la entidad con la persona voluntaria y viceversa, de la persona con la asociación.

En el caso de que se realice por algún medio de comunicación que no sea el presencial, se le hace llegar a la persona un documento de bienvenida, concretamente el ANEXO 1. En este documento se presenta la entidad, su trayectoria, los proyectos que se llevan a cabo, horarios, normas y la labor voluntaria en la entidad. Asimismo, se queda a disposición de la persona ofreciendo todos los datos de contacto de la persona responsable del voluntariado: número de teléfono, correo electrónico y horario de atención. Además, se invita a que visite nuestros perfiles en redes sociales, para así conocer aún más la labor que la entidad desempeña en la ciudad de Sevilla.





Concluyendo este primer contacto, se facilita la posibilidad de concretar una cita o encuentro con dicha persona, con idea de fomentar que se acerque a conocer la entidad y la realidad más cercana a esta.

2º Cita en la sede y paseo por el barrio

Una vez realizado ese primer contacto a través de cualquier medio, como hemos comentado en el paso anterior, se concreta con la persona una cita in situ en la sede de la entidad. A esta cita se suele invitar a algún voluntario o voluntaria veterana de la entidad, es decir, que lleve más de 2 años practicando voluntariado con Manos Abiertas con Norte. Luego, seguimos unos pasos:

- Este encuentro persigue mostrar a la persona interesada en el voluntariado las instalaciones de la entidad, así como la realidad y el contexto en el que se desenvuelven algunos de nuestros proyectos. Se comienza la cita compartiendo el cómo ha llegado la persona a dar con la entidad y qué le mueve a practicar voluntariado.
- Posteriormente, <u>comentamos de manera resumida cuál es la historia de la entidad y qué objetivos persigue</u>, en definitiva, cuales es <u>su misión</u>, <u>su visión y sus valores</u>. Así refrescamos la información que la persona ya tiene o conoce de la entidad.
- El siguiente momento de este encuentro es la <u>experiencia testimonial de la persona voluntaria veterana de la entidad a la que hemos invitado</u>. Este voluntario o voluntaria comentará su propia experiencia de voluntariado, resaltando aspectos como sus funciones, su implicación y motivación, el significado de la experiencia voluntaria para con su vida y su percepción del voluntariado en la entidad.
- Seguido de este momento, pasamos a <u>visitar y pasear por las inmediaciones de la sede</u>. El fin de este paseo es acercarnos al otro local donde se desarrollan las actividades de la entidad y poder conocer más de cerca a los vecinos y vecinas, así como el dinamismo comunitario del barrio.
- Por último, <u>volvemos a la sede principal</u> donde comenzó la entrevista, con el fin de finalizar el encuentro.

3º Compartir inquietudes

En este paso se comparte con la persona interesada en practicar voluntariado todas aquellas dudas, inquietudes y planteamientos que puedan surgir. Así como las apreciaciones sobre este mismo encuentro que la persona destaque, con el fin de valorar dicha cita.

Además, se le propone el voluntariado, con idea de que sea la persona quien decida, tras el encentro, si se anima a participar o no de la experiencia de voluntariado que oferta la propia entidad.

4º "Documentación"

Como penúltimo paso tenemos el traspaso de documentación. Este paso es considerado el más burocrático, pues en primer lugar, se le explican todos y cada uno de los documentos que nos hace falta tener, y que nos debe devolver firmados. Los documentos son:

- Compromiso de la persona voluntaria. (ANEXO 2)
- Fotocopia del DNI.





- Certificado de Antecedentes de Delitos Sexuales.
- Acuerdo de colaboración.

En el caso de que la persona sea menor de edad, a todo lo anterior se le suman:

- Autorización expresa del padre/madre o tutor/a para realizar las actividades voluntarias (ANEXO 3)
- Fotocopia del DNI de la persona que firme la autorización anterior.

Una vez explicada, dejamos un tiempo de margen para que la persona valore el compromiso que va adquirir para con la Asociación Manos Abiertas con Norte.

5º Dar de alta y añadir a los grupos de trabajo y coordinación

Como último paso, una vez realizado todos los anteriores y teniendo la documentación debidamente rellenada y actualizada, pasamos a dar de alta a la persona en:

- El seguro del voluntariado.
- En los grupos de trabajo de la entidad, en función del proyecto en el que vaya a participar.
- Excel de registro de personas voluntarias.

Asimismo, se tutorizarán las funciones y actividades que la persona voluntaria realice durante los primero días de voluntariado con el fin de seguir acompañando su entrada al equipo de personas voluntarias de la entidad.

3.1.3. Seguimiento de la actividad voluntaria

A partir del momento enel que la persona voluntaria se incorpora a nuestro equipo de voluntariado, se realizara un seguimiento tutorizado de las funciones y actividades que la persona voluntaria realice durante los primero días de voluntariado con el fin de seguir acompañando su entrada al equipo de personas voluntarias de la entidad. Quedando, la persona responsable del equipo de voluntariado disponible para cualquier duda o inquietud del voluntario/a.

Las actividades en las que puede participar la persona voluntaria son las siguientes y se encuentran descritas y temporalizadas en el Anexo 1 (Documento de Bienvenida):

- a. Refuerzo Socioeducativo
- b. Proyecto de Ocio y Tiempo Libre
- c. Talleres con familias
- d. Proyecto de participación con jóvenes
- e. Proyecto de acompañamiento socioeducativo con familias de El Vacie
- f. Actividades de verano: Campamento y Club de Verano

Teniendo en cuenta todas las actividades y proyectos en los que la persona voluntaria puede participar, debemos mencionar la propia metodología que sigue el acompañamiento o seguimiento de la actividad voluntaria.





Para ello, se establecen varios momentos de encuentro entre el equipo de personas voluntarias y el equipo técnico de la entidad. En estos momentos se coordina, organiza y atiende esa demanda de voluntariado que gestiona la propia entidad.

Podemos diferenciar tres momentos principales donde tiene lugar este acompañamiento:

Reuniones de equipo

Estas reuniones de equipo pueden ser de dos tipos:

- Las que se planifican al principio y al final de cada curso.
- Las que se establecen de manera puntual, conforme avanza el curso y surge la necesidad.

Lo que debemos tener en cuenta es que son reuniones donde todos compartimos inquietudes, (cómo venimos, cómo estamos y cómo nos vamos). Son reuniones de carácter informal, donde solemos compartir nuestro compromiso asociativo y dar respuesta al cómo nos encontramos en relación a la entidad.

Evaluaciones de equipo

Otro de los momentos principales son las evaluaciones de equipo. Es aquí donde aprovechamos para no solo evaluar los proyectos y actividades que desarrollamos, sino también al propio equipo de personas voluntarias.

Se hacen de dos maneras distintas:

- De manera presencial; a través de entrevistas.
- De manera telemática; a través de cuestionarios.

Formaciones del equipo

Otro momento de encuentro es el que compartimos a través de las formaciones. Una de las principales características de este momento es el de afianzar el sentido de pertenencia del equipo, haciendo que el grupo de voluntarios y voluntarias se muestra más cohesionado y afirmar su relación como equipo.

También nos sirve como un momento donde crecer de manera conjunta y enriquecer el acompañamiento a estas personas voluntarias.

3.1.4. Despedida/desvinculación

Como parte final en el acompañamiento de la persona voluntaria, se hace necesario la elaboración de un protocolo que gestione la despedida de la misma. La actividad voluntaria origina en la persona que la practica un fuerte sentimiento de pertenencia. Por ello es importante cuidar el cierre de esta actividad, procurando que el contacto no se pierda y dejando siempre la puerta abierta a una posible vuelta a su labor voluntaria para con la entidad.





De esta manera, dejamos aquí los pasos a seguir en la despedida de la personas voluntaria a tendiendo a los motivos que origen dicha despedida.

Protocolo de despedida de la persona voluntaria

Este protocolo nace de la experiencia apercibida en los años en los que se ha coordinado y gestionado el voluntariado, por lo que la acción en si misma requiere de una serie de pasos que son necesario llevarlos en el orden indicado. A saber, la despedida de las personas voluntarias puede ocasionarse por dos motivos bien diferenciados. De manera "natural", esto es por consecuencias personales (por trabajo, por estudios, cambio de domicilio o residencia o finalización del contrato de colaboración) o por otras causas (irregularidad en sus funciones de voluntariado, no cumplimiento de las condiciones acordadas, actos en detrimento del beneficio de los y las menores de la entidad). Teniendo en cuenta esto, señalamos los pasos a seguir:

De manera "natural"...

- 1. Agradecerle su labor y tiempo dedicado en la entidad.
- En los medios de comunicación y redes sociales que la entidad maneja, hacer visible el trabajo desempeñado por dicha persona voluntaria. Con el fin de hacer extensible el agradecimiento anterior señalado.
- 3. Comentar con la persona voluntaria la posibilidad de volver al equipo de voluntariado en cualquier momento.
- 4. Si procede y es posible, realizar la despedida de manera conjunta, es decir que no solo sea el equipo técnico, sino también los voluntarios y voluntarias que en ese momento se puedan encontrar presentes.
- 5. Entregar una carta de agradecimiento, de parte de todos los componentes de la entidad (equipo técnico, junta directiva, menores), a la persona voluntaria.

Por otras causas...

 Cuando se detecte la irregularidad o motivo por el cual apercibir a la persona voluntaria se comunicará al coordinador o coordinadora de voluntariado. Este tendrá una reunión de primer aviso con la persona voluntaria. En dicha reunión se expondrán los motivos por lo que se percibe un desajuste en la labor voluntarias, ofreciendo todo tipo de soluciones por parte de la entidad.





- 2. Si pasada esta primera entrevista no hemos conseguido mejorar la situación, a la persona voluntaria se le pedirá que intente participar en otro espacio dentro de la misma entidad (ya sea en otro proyecto, en alguna formación específica o desempeñando otras funciones). Buscando así el fin de acomodar la personas y su rol lo más ajustado posible a la demanda de la situación.
- 3. Si aun así no se consigue, la entrevista se tendrá con la persona que gestiona el voluntariado, la coordinadora o coordinador de la entidad y la junta directiva. De manera que puedan exponerse todos los puntos de vista e intentar buscar una solución que no sea abandonar el voluntariado.
- 4. Si llegados al último punto no se encuentra solución, se invitara a la persona a buscar otra entidad donde poder desempeñar su participación voluntaria (en el caso de que siga queriendo realizar voluntariado). No obstante esa nueva entidad quedará avisada de la situación vivida en la entidad de origen. En el caso de que no quiera seguir participando de ningún voluntariado, se le agradecerá el tiempo dedicado, pero no le permitiremos seguir con su voluntariado en nuestra entidad.
- 5. El último punto de la despedida puede darse en primera instancia en función de la gravedad apercibida y que haya ocasionado la primera entrevista con la persona voluntaria.

3.2. Formación

Asociación Manos Abiertas con Norte lleva a cabo un Plan de Formación abierto y dinámico que se renueva de forma anual, ya que, además de que las necesidades cambian, pueden y deben incorporarse nuevas ideas y en consecuencia nuevas acciones.

El Plan de Formación del Voluntariado de Manos Abiertas define las acciones de la Asociación, así como su organización y coordinación. La persona voluntaria aporta a la acción social recursos humanos principalmente. Es por ello que buscamos un plan de formación que potencie el desarrollo de la creatividad e iniciativas propias, de cara a enfrentar la marginación y problemas sociales con los que se va a encontrar a lo largo de su experiencia como voluntario/a, y a su vez lograr mantener viva la motivación, interés y compromiso del voluntariado.

El Plan no es otra cosa que una recopilación, reflexión y ordenación de conceptos, para luego marcar un rumbo y un método de actuación.





El objetivo general del plan es promover la participación voluntaria en los diferentes proyectos que desarrolla Manos Abiertas durante el curso, así como ser referentes de la infancia y juventud comprometida socialmente y con inquietudes para desarrollar la solidaridad con colectivos desfavorecidos.

3.2.1. Plan de Formación Voluntariado Manos Abiertas con Norte

A continuación, presentamos el Plan de Formación de la entidad señalando cuáles son sus objetivos, que metodología en el que se enmarca dicho plan, cuál es el contenido y de qué manera se evalúa dicha formación.

A) Objetivos

Objetivo general	Objetivo específico	Objetivo operativo
Formar al equipo de personas voluntarias en educación emocional dentro de la entidad <i>Manos Abiertas con Norte</i> .	Apoyo al desarrollo de actividades de orientación y formación en educación emocional para el equipo de personas voluntarias de la entidad Manos Abiertas que tratan con menores en situación de riesgo y vulnerabilidad social. Estimular acciones interasociativas que impliquen a una amplia variedad de actores y consistan en la trasferencia de información de lecciones aprendidas y de buenas prácticas respecto al trabajo de la educación emocional de personas en	 Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional? Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados a las personas voluntarias de la entidad. Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona. Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona.
	riesgo de vulnerabilidad social. Analizar los programas y prácticas relacionadas con la educación emocional, examinando vías nuevas e innovadoras de compartir estrategias	 Participar en foros de la zona donde compartir lo aprendido en la formación. Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer





concretas e integrar en la población la gestión de la diversidad con vistas a desarrollar modelos de dialogo compartido entre los componentes de la formación.	- Desarrollar actividades socioeducativas para con los/las menores que atiende la
	- Madurar el sentido de pertenencia al espacio de personas voluntarias a través de un espacio de diálogo compartido.

B) Metodología

La metodología que utilizaremos es activa y participativa, de modo que la persona voluntaria es protagonista de su aprendizaje. Además, será formativa con un fin pedagógico, puesto que la base de nuestro proyecto reside en ésta como modelo educativo para la gestión del mismo.

Asimismo, consistirá en una metodología grupal, puesto que se trabajará por grupos completos y por subgrupos en determinadas ocasiones, atendiendo las particularidades de cada persona dentro del mismo grupo desde un enfoque individualizado. A su vez, la metodología tendrá un carácter significativo, pues partiremos de los conocimientos previos de las personas participantes para alcanzar nuevos conocimientos y afianzar los mismos.

En cuanto a los principios metodológicos que estarán presentes en el desarrollo del proyecto, destacamos: aprender a aprender, fomentando la autonomía los/as participantes en el aprendizaje. Se potenciará la formación experimental, puesto que consideramos que se aprende haciendo y vivenciando. Y está basada en el aprendizaje cooperativo a través de la interacción entre iguales.

Fases metodológicas

A continuación, exponemos una tabla donde aparecen las diferentes fases metodológicas en las que se desarrollará nuestro programa formativo.

FASES	NOMBRE	DESARROLLO
1ª	Análisis de la realidad	Composición del equipo de formadores/as y elección conjunta de la temática, buscando información y documentación. Analizar las necesidades formativas del equipo de personas voluntarias de la entidad. Realizar una entrevista y una encuesta. Análisis y contraste de la información obtenida.
2ª	Diseño del proyecto	Marcación de los objetivos de la formación. Planificación de los ámbitos a trabajar, temporalización y actividades a llevar a cabo.
3ª	Difusión	Elaboración del material publicitario (cartelería, trípticos, folletos, etc.). Charlas informativas sobre qué vamos a hacer con el fin de motivar al personal voluntario de la entidad y nuevos integrantes del equipo de voluntariado.





4 ª	Ejecución	Durante el tiempo establecido se desarrollarán las diferentes sesiones que conforman el plan de formación en sí. Esta parte recoge los momentos formativos que se proponen más a delante en el cronograma.
5 <u>ª</u>	Evaluación	La evaluación tendrá un carácter continuo y permanente en las fases anteriores, con el fin de valorar el trabajo realizado en cada una de ellas. Asimismo, tendremos en cuenta una evaluación final de la formación.

C) Contenido de la formación

En este cuadro se reflejan los contenidos diferenciados según los módulos que se impartirán en la formación y las cuatro sesiones correspondientes a cada uno de los módulos, de esta manera tenemos que estos serán:

- Módulo 1 "Mis emociones y yo". Cuyas sesiones serán:
- Sesión 1 Emociones y sentimientos.
- Sesión 2 ¿Me conozco?
- Sesión 3 ¿Cómo me expreso?
- Sesión 4 ¿Cómo dominarme?
- Módulo 2 "Gestión emocional". Cuyas sesiones serán:
- Sesión 5 El otro y sus emociones
- Sesión 6 Cuestión de gestión emocional.
- Sesión 7 Como influye esto en mí y los que me rodean.
- Sesión 8 Distintas etapas vitales.
- Módulo 3 "¿Habilidades emocionales?"
- Sesión 9 ¿Cómo ayudar a la gestión de las emociones?
- Sesión 10 Estrategias y recursos para trabajar las emociones
- Sesión 11 Proyecto HARA: para los más pequeños.
- Sesión 12 ¿Qué hemos aprendido?
- Módulo 4 "Campamento de verano de la entidad".
- Las emociones en el día a día.

Moment o	Sesión	Contenidos
Módulo 1 "Mis emocion es y yo"	Sesiones de la 1 a la 4.	 Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez, conciencia de que uno puede no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes. Dar nombre a las propias emociones: Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones. Comprensión de las emociones de los demás: capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás. Saber servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás. Dinámicas individuales y por pareja.
Módulo 2 "Gestión emocion al"	Sesiones de la 5 a la 8	- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). - Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros, y tener esto en cuenta en la forma presentarse a sí mismo. - Capacidad para la regulación emocional: los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos. - Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de auto-regulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales. - Competencia para auto-generar emociones positivas: capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para auto-gestionar su propio bienestar subjetivo para una mejor calidad de vida. Dinámicas grupales.





Módulo 4 Campam ento de verano		Participación del equipo en el campamento de verano que organiza la entidad Manos Abiertas
Módulo 3 "¿Habilid ades emocion ales?"	Sesiones de la 9 a la 12	 Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc. Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas. Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión. Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos. Compartir emociones: conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación. De esta forma, la intimidad madura viene en parte definida por el compartir emociones sinceras, mientras que una relación padre-hijo puede compartir emociones sinceras de forma asimétrica. Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás. Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir «no» claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.

D) Cronograma

Presentamos el siguiente cronograma, organizando nuestra intervención durante el curso.

A continuación pondremos el horario que seguiría el fin de semana de formación:

Sábado*	09.00 – 11.00 Sesión X 11.00 – 11.30 Descanso 11.30 – 13.00 Sesión X
Domingo*	10.00 – 12.00 Sesión X 12.00 – 12.30 Descanso 12.30 – 13.30 Sesión X

^{*}A excepción de los días o sesiones que se desarrollen de manera participativa en congresos o foros a los que el grupo acuda, el horario dependerá de dicha organización.

	CRONOGRAMA							
CONTENIDO		Fines de semana – campamento						
		1° Módulo		2° Módulo		3° Módulo		Experiencia de Verano
MOMENTOS		Día 1	Día 2	Día 1	Día 2	Día 1	Día 2	Semana campamento
	09.00 a 11.00	Sesión l	-	Sesión 5	-	Sesión 9	-	
Sábados	11.00 a 11.30	Descanso						
	11.30 a 13.00	Sesión 2	-	Sesión 6	-	Sesión 10	-	
	10.00 a 12.00	-	Sesión 3	-	Sesión 7	-	Sesión 11	
Domingos	12.00 a 12.30	Descanso						
	12.30 a 13.30	-	Sesión 4	-	Sesión 8	-	Sesión 12	

E) Actividades

En este apartado se presentan las actividades que se llevaran a cabo durante la formación. Las actividades son la acción más concreta de la intervención, con la que se persigue el cumplimiento de los objetivos y conseguir las metas propuestas.

Es por ello que es necesaria tener una visión genérica de los módulos formativos y de las sesiones de estos. A continuación, se presentará por cada sesión un resumen de una actividad concreta que se llevara a cabo durante la experiencia formativa, teniendo en cuenta que es complementada con el manual, basado en autores como Rafael Bisquerra, que se le hará llegar a los participantes. Así mismo, también servirá de apoyo en todo momento una presentación cuyo contenido resume el temario expuesto en dicho manual.

Estas actividades se corresponden a las sesiones de los módulos de la formación, como y ase ha mencionado. Siendo así, cada sesión durará 2h y se desarrollará en relación a las competencias, destrezas y habilidades señaladas en el apartado de contenidos. Recordamos que las personas destinatarias de las sesiones serán el equipo de personas voluntarias de la entidad Manos Abiertas con Norte. Los grupos de formación serán de 20 personas voluntarias y contaran con un aula para cada grupo.

Brevemente se presentan dichas sesiones:

Sesión 1	"Emociones y sentimientos"
Objetivos	 Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional? Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Madurar el sentido de pertenencia al equipo de personas voluntarias a través de un espacio de diálogo compartido.
Desarrollo	Durante esta sesión, para consolidar al grupo que comparte la formación, haremos una ronda de presentación, donde nos identificaremos con nuestro nombre y los pondremos visible en las mesas de trabajo, al menos durante esta primera sesión. Posteriormente, se proyectará la primera diapositiva de la formación, donde aparecerá la pregunta de ¿Qué sabemos de educación emocional? ¿A qué nos suena? El formador, pedirá que compartan en asamblea la primera palabra que se les venga a la cabeza al escuchar educación emocional. Con idea de trabajar con la estrategia 1, 2 y 4. Primero de manera individual, luego por parejas intentando definir que es la educación emocional y luego se unirán cada dos parejas para poner puntos en común y dejar escrita una única definición. Esta será recogida por el educador. Posteriormente, les pedirá que antes de comenzar despejen la mesa de trabajo y presten atención a las indicaciones, pues se realizara la dinámica "¿qué me dice la música?" (ver ANEXO 2) Tras la realización de la dinámica, continuaremos respondiendo a distintas cuestiones en relación a los sentimientos y emociones, como por ejemplo, cuál es la diferencia





	entre estos, cuántos existen, desde cuando somos conscientes de ellos, etc.
	Trabajaremos de manera genérica la introducción a la educación emocional.
	Por último, cerraremos la sesión con la dinámica "Caras emocionadas" (ver ANEXO 3).
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el primer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 2h.
	- Ordenador.
	- Proyector.
Recursos	- Pizarras.
Recursos	- Bolígrafos, lápices, rotuladores y colores.
	- Papel y cartulinas.
	- Altavoz.
	Como en cada sesión, los formadores pasaran la rúbrica de firma, con la que se
	controlará la asistencia de los participantes.
	A su vez, en este caso, la evaluación recae no solo en la participación en las dinámicas
Pautas de	planteadas, sino también en el contenido de las respuestas dadas a las preguntas
evaluación	planteadas en la sesión. Además de la tarea que será recogida por los formadores,
	donde se medirá la capacidad reflexiva de los participantes y el grado de cumplimiento
	de las indicaciones del formador.
	Ver apartado de evaluación, para clarificar el proceso.

Sesión 2	"¿Me conozco?"
Objetivo	 Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional? Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad.
Desarrollo	Para esta sesión, continuaremos con en el acercamiento a las emociones y sentimientos. Veremos en el manual y en la presentación que se usará en clase varias de las dimensiones que existen en la educación emocional. Se elaborará un esquema de causa efecto en cuanto a la gestión emocional, planteándose el ver cómo afecta a cada individuo una determinada situación. Para hacer más practico el contenido de esto, usaremos un rolle playing (ANEXO 4), por pequeños grupos de trabajo.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el primer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 1h y 30 min.
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos, lápices, rotuladores y colores. Papel y cartulinas. Altavoz.
Pautas de	Para evaluar esta sesión, el grupo de participantes realizará una evaluación de cada
evaluación	grupo. Es decir, a cada grupo se le facilitarán 4 rúbricas con criterios de observación





(una por grupo observado). De esta manera cada grupo podrá rellenarla en función de las apreciaciones que han analizado de cada otro de los grupos que han representado la simulación. (Ver apartado de evaluación)

Sesión 3	"¿Cómo me expreso?"
Objetivo	- Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué
	importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional?
	- Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad.
	 Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad.
Desarrollo	En esta sesión se seguirá trabajando con el manual ofrecido y la presentación que apoya las explicaciones que se ven en la formación, en este caso, en relación a la autonomía emocional.
	Para ello la sesión está muy marcada por la repercusión de mis propias emociones, no solo en mi persona, sino en mi contexto. Es aquí donde analizamos como gestionamos las emociones y los sentimientos desde una visión más hermenéutica. Atendiendo también al/los otro/s que comparten conmigo la vida. Analizaremos la repercusión social de mi propia gestión emocional.
	Para ello, se contará con la dinámica de los estereotipos y prejuicios que hay en mi vida, que me han marcado y que hay presentes, porque no hay mayor proyección de los demás sobre mí que el cómo me ven y como se dirigen a mí. Ver ANEXO 5 Tras esta dinámica, continuaremos compartiendo la expresión emocional de cada uno, proponiendo determinadas imágenes y observando nuestra reacción ante ellas. Asimismo, visualizaremos ejemplos de esto que existen en las redes sociales. ¿Cómo me expreso tecnológicamente a los demás? Este tema es relevante pues los participantes trabajan con menores y adolescentes, cuya vida digital es bastante madura, pues es la
	generación por excelencia de las redes sociales, las tics y el internet.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el primer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 2h. - Ordenador.
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos y rotuladores. Papel continuo, tijeras y cinta adhesiva. Altavoz. Sala/salón con amplitud.
Pautas de evaluación	Para la evaluación de esta sesión, el educador social realizara una observación en base a la participación de los voluntarios/as y tomará nota en su cuaderno sobre cada participante. Ver apartado de evaluación.

Sesión 4	"¿Cómo dominarme?"
Objetivo	- Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué





	importancia tienen en nuestra vida? ¿Y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la
	educación emocional?
	- Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional,
	como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez,
	ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y
	adversidad.
	- Madurar el sentido de pertenencia al equipo de personas voluntarias a través de un
	espacio de diálogo compartido.
	Comenzaremos la sesión con la continuación teórica reflejada en el manual. Además de
	esto, se les pedirá a los participantes que, por grupos de 4, hagan un mural con
	cartulinas grandes a modo de perfil en Facebook, pero en el que solo aparezcan
	expresiones y acontecimientos sentimentales. Esto es para recordar lo que estuvimos
	viendo en la sesión anterior. Aquello de cómo nos expresamos por redes sociales en la
	actualidad, ya que es algo que está presente en la sociedad y sobretodo en los
	adolescentes y menores. Posteriormente, pasaremos a exponerlo en clase, con idea de
Desarrollo	que deben entregar dicho trabajo a los educadores sociales que imparten la formación.
	En este rato, por parejas se pedirá que traigan a la siguiente sesión una estrategia o
	dinámica que aún no se haya visto en clase, con la que trabajar con los menores las
	emociones. A modo de trabajo, se dejará tiempo para que comiencen a realizar la tarea
	en clase.
	Para cerrar la sesión, veremos los efectos de determinadas rutinas, actividades (como la
	meditación y el yoga) en la gestión personal de las emociones.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el primer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 1h.
	- Ordenador.
	- Proyector.
	- Pizarras.
Recursos	- Bolígrafos y rotuladores.
	- Cartulinas grandes, tijeras, cinta adhesiva y pegamento
	- Altavoz.
	Para la evaluación, se tendrá en cuenta unos criterios de evaluación reflejados en una
Doutes de	rúbrica que rellenaran los educadores sociales, conforme vayan participando y
Pautas de evaluación	exponiendo los grupos, atendiendo al contenido reflejado y si el grupo ha sido capaz de
	organizar una buena presentación a raíz de lo visto hasta ahora en la formación. Es
	decir, si han incluido aspectos ya vistos. Ver apartado de evaluación.

Sesión 5	"El otro y sus emociones"
Objetivo	 Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad. Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y adversidad.





	Comenzaremos la sesión realizando, en formato asamblea, un recordatorio de lo que
	llevamos visto en el módulo anterior.
	Seguidamente, antes de comenzar con nuevos contenidos, para introducirlos
Desarrollo	realizaremos una dinámica con papel continuo (ANEXO 6), reconocer no solo nuestras
Desarrono	emociones sino también las emociones en los otros.
	Seguidamente continuaremos con la formación y en este caso, se hablará de una
	técnica nueva que se empieza a poner de moda, esta es el <i>Ho'oponopono</i> . Que se ha
	mencionado en la parte teórica de este proyecto.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el segundo fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 2h.
	- Ordenador.
	- Proyector.
Recursos	- Pizarras.
Recuisos	- Bolígrafos y rotuladores.
	- Papel continuo, cinta adhesiva y pegamento
	- Altavoz.
Pautas de	Para la evaluación se tendrá en cuenta la participación reflexiva de cada una de las
evaluación	personas que están siendo formadas. Ver apartado de evaluación.

Sesión 6	"Cuestión de gestión emocional"
30310110	- Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de
	·
	educación emocional de la zona.
	- Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros
Objetivo	contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona.
,	- Participar en foros de la zona donde compartir lo aprendido en la formación.
	- Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué
	importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la
	educación emocional?
	Para el desarrollo de esta sesión, continuaremos con el contenido del manual y la
	exposición didáctica de clase. Así mismo, en esta sesión, se visualizaran distintos
	fragmentos de película y algunos videos donde apreciar distintas situaciones que
	remuevan nuestro interior, nuestras emociones y sentimientos cunado no son
	directamente experimentadas por nosotros mismos, con el fin de debatir sobre lo
	visionado y realizar un mural donde, por grupos, se represente la moral y la ética en
	todo esto. Respondiendo a cuestiones tales como ¿qué estar mejor visto? ¿Qué
	haríamos en situaciones parecidas? ¿Qué repercusiones tiene nuestros actos
Desarrollo	emocionales? ¿Qué dicta la sociedad como ético y civil? ¿Qué es lo que se espera
	cuando nos enfrentamos a situaciones como las visionadas?
	Esta reflexión estará guiada hacia el cómo es que existen distintas maneras de gestionar
	las mismas emociones y que, además, desembocan en distintas situaciones. Por
	ejemplo, el odio y la ira, o la alegría y el entusiasmo. Además, de la evolución que existe
	entre una situación y otra en un margen corto de tiempo.
	Al concluir, se les pedirá a los participantes que para el próximo módulo formativo
	traigan una reflexión de que es para ellos la educación emocional, en base a lo que
	hemos estado viendo durante esta sesión y las anteriores, que ventajas y desventajas
	nemos estado viendo durante esta sesión y las antenores, que ventajas y desventajas





	pueden presentar en el trabajo con menores y adolescentes, así como personas de		
	nuestro grupo de iguales.		
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el segundo fin de semana formativo, tal y como se		
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 1h y 30 min.		
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos y temperas. Cartulinas grandes, tijeras, cinta adhesiva y pegamento Altavoz. 		
Pautas de evaluación	Se recogerán las apreciaciones de los participantes, así como los trabajos con grupos, con el fin de apreciar la capacidad de contemplar la adquisición de contenidos teóricos que se han ido viendo durante la formación. Ver apartado de evaluación.		

Sesión 7	"¿Cómo influye esto en mí y en los que me rodean?"
Objetivo	 Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona. Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona. Participar en foros de la zona donde compartir lo aprendido en la formación. Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y adversidad.
Desarrollo	Para esta sesión, una vez avanzado el contenido que se recogen en los materiales facilitados, se les facilitará a los participantes organizados en grupos de trabajo, un perfil de aquellas familias que residen en la zona y son atendidas por la entidad y otros recursos de la zona. Así, podremos realizar un análisis hipotético de gestión emocional en estas familias, procurando marcar desencadenantes de situaciones de vulnerabilidad que puedan estar arraigadas por una determinada gestión emocional inapropiada en un momento determinante al que dicha familia se ha enfrentado. Así, podremos contar con la presencia de profesionales de la zona que detallen situaciones que han vivido en cuanto a la intervención que realizan. A su vez, se planteara la importancia que tiene este equipo de voluntariado en la entidad y las familias. Procurando una reflexión hacia la necesidad de dejar nuestra carga emocional distante de la intervención, pues puede afectarnos personal y profesionalmente en nuestras tareas, responsabilidades y compromisos con la acción voluntaria. Concluiremos elaborando en gran grupo un decálogo de buenas prácticas de las personas voluntarias en la entidad.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el segundo fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 2h.
Recursos	Ordenador.Proyector.Pizarras.





	- Bolígrafos.
	- Altavoz.
Pautas de evaluación	Para la evaluación de la sesión, se pasará una autoevaluación, para comprobar cuál es el grado de cumplimiento de dicho decálogo previamente elaborado. Ver apartado de evaluación.

Sesión 8	"Distintas etapas vitales"
Objetivo	 Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional? Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad.
Desarrollo	El contenido de esta sesión versará sobre las distintas etapas vitales y la presencia de las emociones en las mismas, así como las gestiones y proceso de adquisición de distintas respuestas emocionales frente a determinadas situaciones. A su vez, se matizará su repercusión social, es decir la importancia del otro como agente estimulante y, de la misma manera, receptor de la gestión emocional. Realizaremos un acercamiento a determinados aspectos más generales. La parte final de la sesión consistirá en la realización individual de una prueba escrita a modo de examen para comprobar la interiorización de los contenidos que se ha ido desarrollando en los módulos formativos que se han implementado.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el segundo fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 1h.
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos. Altavoz.
Pautas de	La evaluación se llevara a cabo con ayuda de un cuestionario a modo examen. Ver
evaluación	apartado de evaluación.

Sesión 9	"¿Cómo ayudar a la gestión de las emociones?"
Objetivo	 Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad. Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona.
Desarrollo	Esta sesión la dedicaremos a recopilar todas las dinámicas que hemos realizado en clase, así como las que nos han presentado determinados profesionales o hemos compartidos en algunos de los foros en lo que se haya participado. La finalidad de dicha sesión es elaborar en conjunto nuestro propio banco de recursos





tareas en relación a la temática principal de la formación. Los participantes por grupos, realizaran la tarea. Deberán responder a la pregunta de "¿cómo ayudar a la gestión de las emociones?" con estrategias, actividades y dinámicas. En la siguiente sesión, con ayuda de distintos profesionales, volveremos a responder a esta cuestión y comentaremos los recursos recogidos en esta sesión. Horario y duración Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la organización del congreso de la sesión siguiente.
 "¿cómo ayudar a la gestión de las emociones?" con estrategias, actividades y dinámicas. En la siguiente sesión, con ayuda de distintos profesionales, volveremos a responder a esta cuestión y comentaremos los recursos recogidos en esta sesión. Horario y duración Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
dinámicas. En la siguiente sesión, con ayuda de distintos profesionales, volveremos a responder a esta cuestión y comentaremos los recursos recogidos en esta sesión. Horario y duración Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
responder a esta cuestión y comentaremos los recursos recogidos en esta sesión. Horario y duración responder a esta cuestión y comentaremos los recursos recogidos en esta sesión. Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
Horario y duración Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
Horario y indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
duración indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Dependerá de la
organización del congreso de la sesión siguiente.
- Ordenador.
- Proyector.
- Pizarras.
- Bolígrafos, gomas y lápices.
- Altavoz.
- Cuadernos.
La evaluación consiste en la entrega a tiempo del banco de recursos elaborado por
Pautas de grupos, así como la medición de la creatividad en cuento al contenido de la actividad
evaluación manda. Para ello se tendrá en cuenta las estrategias y dinámicas que se presentan en el
documento. Ver apartado de evaluación.

Sesión 10	"Estrategias y recursos para trabajar las emociones "
Objetivo	 Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona. Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona. Participar en foros de la zona donde compartir lo aprendido en la formación. Desarrollar actividades socioeducativas para con los/las menores que atiende la entidad, así como puesta en práctica de lo aprendido por parte de los/las participantes de la formación. Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad.
Desarrollo	En esta sesión, a raíz de lo elaborado en la sesión anterior (ver sesión 9), se invitara a profesores, psicólogos y educadores sociales con trayectoria en este tema y que trabajen con perfiles parecidos a los de la entidad, así como la participación en el congreso acción social y acompañamiento que ofrece la institución de La Salle. La idea principal es poder generar un espacio donde seguir conociendo a fondo maneras de trabajar e implementar estrategias de educación emocional en los proyectos e intervenciones que realizan las personas voluntarias de la entidad. Como se ha mencionado, un primer momento irá destinado a una mesa redonda con profesionales que intervienen con perfiles parecidos a los destinatarios de la asociación. Ahí expondrán el banco de recursos que han elaborado los participantes y la eficacia y la profesionalidad que puedan otorgarle los profesionales invitados. Así como los ejemplos que ellos puedan arrogar sobre este tema.





Horario y duración	Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Su duración dependerá de la organización del congreso.
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos, gomas y lápices. Altavoz. Cuadernos.
Pautas de evaluación	La evaluación se realizará mediante una escala de participación donde se medirá las intervenciones que realizan los participantes, así como el carácter reflexivo de los mismos y el contenido de la exposición verbal que realicen. Ver apartado de evaluación.

Sesión 11	"Proyecto HARA: para los más pequeños."
Objetivo	 Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona. Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona. Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y adversidad. Desarrollar actividades socioeducativas para con los/las menores que atiende.
Desarrollo	A raíz del congreso mencionado en la sesión anterior, contaremos con la ponencia de un educador de la Salle que nos explicará detenidamente en que consiste uno de los proyecto de educación emocional que llevan a cabo en sus centros educativos y sociales para trabajar con adolescentes y menores las emociones y su gestión. De esta manera, se les pedirá a los participantes, que por grupos, elaboren una sesión sobre as apreciaciones y explicaciones de la ponencia y poder readaptar este proyecto a la intervención que realiza la entidad. Estas actividades que desarrollaran los voluntarios serán expuesta y recogidas, con el fin de hacer un banco de recursos para llevarlo a cabo durante el dinamismo de la asociación.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cronograma y en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 2h.
Recursos	 Ordenador. Proyector. Pizarras. Bolígrafos. Altavoz. Materiales que indique el ponente.
Pautas de evaluación	La evaluación constara de una observación y una rúbrica de contenidos, con idea de saber si han aplicado bien lo que se ha expuesto durante esta misma sesión. Ver apartado de evaluación.





Sesión 12	"¿Qué hemos aprendido?"
Objetivo	 Responder a cuestiones como ¿Qué son los sentimientos y las emociones? ¿Qué importancia tienen en nuestra vida? ¿y en la infancia y adolescencia? ¿Qué es la educación emocional? Adquirir estrategias para implantar la educación emocional en los distintos proyectos de la entidad. Conocer el abanico de recursos actualizados de las personas voluntarias de la entidad. Conocer los diferentes ámbitos de intervención implicados en materia de educación emocional de la zona. Realizar un acercamiento a las competencias que se desarrollan en otros contextos profesionales, como en los centros educativos de la zona. Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y adversidad. Madurar el sentido de pertenencia al equipo de personas voluntarias a través de un espacio de diálogo compartido.
Desarrollo	Esta sesión, conforma el cierre del ciclo de formación experimentado por el grupo, lo primero que se realizará será un cuestionario final, donde aparecerán preguntas relacionadas con los contenidos visto en la formación. Posteriormente, se pasará una hoja de satisfacción, con la que se pretende medir la satisfacción de los participantes en relación a la experiencia formativa, así como aspectos a mejorar. Asimismo, se les pedirá que manden, por correo electrónico, una exposición redactada y reflexiva de todo lo aprendido en la formación. Por último, en cada uno de los módulos y sesiones se han ido tomando fotos de la experiencia, se presentará un collage final con estas imágenes para recordar todo lo que se ha compartido estos días de formación.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante el tercer fin de semana formativo, tal y como se
duración	indica en el cuadro resumen de horarios. Su duración será de 1h.
Recursos	Ordenador.Proyector.Bolígrafos.Altavoz.
Pautas de evaluación	La evaluación se llevara a cabo con ayuda de varios cuestionarios uno a modo examen y otro para medir la satisfacción de la formación según las apreciaciones del grupo de voluntarios. Ver apartado de evaluación.

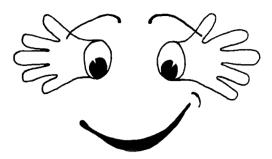
Sesión 13	"Las emociones en el día a día"
Objetivo	 Conocer la importancia de nuestro papel en relación a la educación emocional, como medida para ofrecer estrategias de gestión de las emociones y, a su vez, ofrecer alternativas a la población concreta en situaciones de exclusión y adversidad. Desarrollar actividades socioeducativas para con los/las menores que atiende la entidad, así como puesta en práctica de lo aprendido por parte de los/las participantes de la formación





	- Madurar el sentido de pertenencia al equipo de personas voluntarias a través de un
	espacio de diálogo compartido.
	- Participar en foros de la zona donde compartir lo aprendido en la formación.
	Esta actividad consiste en participar del campamento de verano de la entidad, y los
	educadores responsables de la formación acompañaran al equipo de personas
	voluntarias para realizar la observación final sobre el afianzamiento de las
Desarrollo	competencias trabajadas durante los módulos formativos. Esta sesión será meramente
	evaluativa, dado a que los participantes seguirán las consignas que dicte el equipo
	técnico de la entidad, en cuanto al desarrollo de las actividades propias del
	campamento.
Horario y	Esta sesión se desarrollará durante la semana de campamento de verano en la que
duración	participaran el equipo de personas voluntarias. Tal y como se indica en el cronograma,
duración	su duración será de una semana completa en periodo estival.
Recursos	- 1 portátil
	- Bolígrafos
	- Cuadernos
Pautas de	Ver apartado de evaluación.
evaluación	





ASOCIACIÓN MANOS ABIERTAS

Somos una entidad sin ánimo de lucro orientada a trabajar en el desarrollo e intervención de la niñez y juventud en el barrio de los barrios Polígono Norte y El Vacie, en Sevilla.

A través de todos los proyectos y actividades que llevamos a cabo pretendemos dar respuesta a las necesidades detectadas tanto a nivel familiar y personal como en el barrio.

Para ello ofrecemos una educación mediante proyectos socioeducativos, principalmente a través de juegos, actividades y convivencias, así como a través del refuerzo de destrezas básicas, técnicas y apoyo al estudio.

¡Contacta y síguenos!



650485214



ajmanosabiertas@gmail.com



www.manosabiertasnorte.es



@ajmmaa



@ajmanosabiertas



@ajmmaa



Asociacion manos abiertas con Norte



C/Meléndez Valdés, 28 Plaza Río de Janeiro, 10 (41009) Sevlla

Colaboran:







VOLUNTARIADO

Asociación Manos Abiertas con Norte



PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO MANOS ABIERTAS

REFUERZO EDUCATIVO

- Apoyo en las tareas del colegio
- Lectura, cuentacuentos...
- Excursiones
- Refuerzo de competencias básicas
- Niños/as por grupos de edad: Infantil, primaria y ESO



LUNES A JUEVES

OCIO Y TIEMPO LIBRE (11:00-13:00)

- Juegos en la calle
- Talleres
- Actividades deportivas
- Gymkanas
- Excursiones



LUNES A VIERNES AULA DE CONVIVENCIA (9:00-13:00)



- Atención al alumnado expulsado del centro educativo
- Atención alumnado dentro de los centros educativos

(Apoyo en las tareas académicas y talleres para mejorar la convivencia dentro del aula)



PARTICIPAR EN EL **PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO**

Aportar TU TIEMPO, el que desees, para ACOMPAÑAR a los niños/as de la entidad participando de alguno de los proyectos que tenemos en marcha. ¡Son todos los que tienes aquí y mucho más!

APORTAR IDEAS, DISEÑAR TALLERES, CREAR PROYECTOS

¡Cualquier persona tiene facultades extraordinarias! ¡Queremos conocer las tuyas! Si no puedes comprometerte a venir de forma continuada... ¡Ven y cuéntanos que ideas tienes y qué podemos hacer juntos!

OBTENER EXPERIEN-CIA Y CUALIFI-

CACIÓN

Puedes participar de las formaciones que ofertamos para las personas voluntarias y obtener y certificar las capacidades adquiridas en tu paso por el voluntariado en nuestra entidad, obtener créditos universitarios...¡Y mucho más!

VOLUNTARIADO DIGITAL

¿Y si te dijéramos que también puedes ayudar desde casa a golpe de clic? ¿Te gustan las redes sociales, editar videos, las páginas web...? ¡TE NECESITAMOS!





PROGRAMA SOCIOEDUCATIVO **MANOS ABIERTAS**

LUNES A JUEVES REFUERZO EDUCATIVO (17:00-19:00)



- Apoyo en las tareas del colegio
- Lectura, cuentacuentos...
- Excursiones
- Refuerzo de competencias básicas
- Niños/as por grupos de edad: Infantil, primaria y ESO

TIEMPO LIBRE (11:00-13:00)

- Juegos en la calle
- Talleres
- Actividades deportivas
- Gymkanas
- Excursiones



LUNES A VIERNES

AULA DE CONVIVENCIA (9:00-13:00)



- Atención al alumnado expulsado del centro educativo
- Atención alumnado dentro de los centros educativos

(Apoyo en las tareas académicas y talleres para mejorar la convivencia dentro del aula)

MIÉRCOLES Y/O JUEVES TALLERES/Formaciones (18:00-20:00)

- Participación juvenil
- Talleres para familias
- Talleres de sensibilización: Violencia de género, igualdad, ODS, medioambiente, voluntariado...





Que puedes hacer tu?

PARTICIPAR EN EL **PROGRAMA**

SOCIOEDUCATIVO

Aportar TU TIEMPO, el que desees, para ACOMPAÑAR a los niños/as de la entidad participando de alguno de los proyectos que tenemos en marcha. ¡Son todos los que tienes aquí y mucho

más!

APORTAR IDEAS. DISEÑAR TALLERES, CREAR PROYECTOS

¡Cualquier persona tiene facultades extraordinarias! ¡Queremos conocer las tuyas! Si no puedes comprometerte a venir de forma continuada...;Ven y cuéntanos que ideas tienes y qué podemos hacer juntos!

OBTENER EXPERIEN-CIA Y CUALIFI-CACIÓN

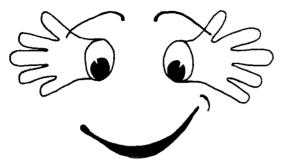
Puedes participar de las formaciones que ofertamos para las personas voluntarias y obtener y certificar las capacidades adquiridas en tu paso por el voluntariado en nuestra entidad, obtener créditos universitarios...¡Y mucho

más!

VOLUNTARIADO DIGITAL

¿Y si te dijéramos que también puedes ayudar desde casa a golpe de clic? ¿Te gustan las redes sociales, editar videos, las páginas web...? ¡TE NECESITAMOS!





ASOCIACIÓN MANOS ABIERTAS CON NORTE

Somos una entidad sin ánimo de lucro orientada a trabajar en el desarrollo e intervención de la niñez y juventud en el barrio de los barrios Polígono Norte y El Vacie, en Sevilla.

A través de todos los proyectos y actividades que llevamos a cabo pretendemos dar respuesta a las necesidades detectadas tanto a nivel familiar y personal como en el barrio.

Para ello ofrecemos una educación mediante proyectos socioeducativos, principalmente a través de juegos, actividades y convivencias, así como a través del refuerzo de destrezas básicas, técnicas y apoyo al estudio.

¡Contacta y síguenos!





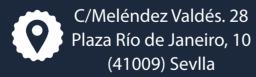












Colaboran:













VOLUNTARIADO

Asociación Manos Abiertas con Norte